

Versão:	Data de publicação:	Data de revisão:
01	30/06/2021	18/09/2023
Unidade responsável:	Aprovador por:	
DPO/Área de Segurança da informação e Privacidade	Conselho de Diretores	

Sumário

1. Introdução	2
1.1. Objetivo	2
1.2. Abrangência	2
1.3. Termos e Definições.....	2
1.4. Documentos Complementares	2
1.5. Localização do Documento	3
2. Princípios da Proteção de Dados Pessoais	3
3. Agentes de Tratamento de Dados Pessoais.....	4
4. Diretrizes de Proteção de Dados Pessoais.....	4
5. Governança de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.....	6
6. Consequências de Violações	6
Anexos.....	7
Anexo 1. Histórico de Alterações.....	7
Anexo 2. Termo de Ciência da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.....	8

1. Introdução

1.1. Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política” ou “PPDP”) tem como objetivo garantir a gestão sistemática e efetiva de todos os aspectos relacionados à privacidade, proteção dos dados pessoais e dos direitos dos seus titulares, descrevendo as principais diretrizes, provendo suporte às operações críticas do negócio e minimizando riscos identificados e seus eventuais impactos à H&P.

1.2. Abrangência

Abrange todas as unidades da H&P, funcionários, prestadores de serviços, parceiros, clientes e fornecedores da H&P.

Esta política se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pela H&P, independentemente do meio ou do país onde estejam localizados os dados, desde que:

- A. Tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional;
- B. Os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional.

1.3. Termos e Definições

Todos os termos e definições serão centralizados no documento “Glossário de Termos e Definições de Políticas da H&P”, disponível no diretório do SharePoint “[H&P_Docs](#)”.

1.4. Documentos Complementares

- POL001 – Política de Segurança da Informação.
- Glossário de Termos e Definições de Políticas da H&P
- Código de Conduta da H&P.

1.5. Localização do Documento

Este documento foi criado, atualizado, aprovado e publicado por meio dos processos oficiais da H&P e pode ser encontrado em sua versão original no diretório do SharePoint "H&P_Docs" e publicado no site oficial da [H&P \(www.hep.solutions\)](http://www.hep.solutions).

2. Princípios da Proteção de Dados Pessoais

A H&P cuidará para que todas as atividades de tratamento de dados pessoais observem os fundamentos constitucionais da privacidade, a boa-fé e estejam em conformidade com os princípios trazidos pela LGPD.

- **Princípio da Finalidade:** É a realização do tratamento de dados com propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com as finalidades originárias;
- **Princípio da Adequação:** Compatibilização do tratamento de dados pessoais com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **Princípio da Necessidade:** Limita o tratamento de dados pessoais a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Princípio do Livre Acesso:** Garante aos titulares de dados pessoais a consulta livre, facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados;
- **Princípio da Qualidade dos Dados:** Garante aos titulares de dados pessoais que seus dados estejam exatos, claros, relevantes e atualizados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Princípio da Transparência:** Garante aos titulares de dados pessoais informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Princípio da Segurança:** Traz a utilização de medidas técnicas e administrativas qualificadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

- **Princípio da Prevenção:** Propõe a adoção de medidas para prevenção de ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Princípio da Não Discriminação:** Sustenta que o tratamento de dados pessoais jamais poderá ser para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstra comprometimento em demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar o cumprimento da lei e a eficácia das medidas aplicadas.

3. Agentes de Tratamento de Dados Pessoais

Em suas atividades, a H&P realiza diversas operações de tratamento de dados pessoais buscando o melhor interesse dos Titulares, e respeitando seus direitos, podendo ser caracterizada como Controladora, Operadora ou Co-Controladora de Dados Pessoais, de acordo com as definições da LGPD.

Nos casos de tratamento de dados pessoais em que a H&P está na condição de controladora ou Co-controladora, serão observadas todas as diretrizes estabelecidas nesta política e demais normas ou procedimentos adotados pela H&P.

Para os casos em que a empresa é caracterizada como operadora, o tratamento de dados pessoais será realizado segundo as instruções fornecidas pelo controlador, conforme previsto em lei.

4. Diretrizes de Proteção de Dados Pessoais

Para direcionar os esforços e manutenção necessárias para a Proteção de Dados Pessoais, ficam estabelecidas as seguintes diretrizes:

- a) Garantia ao titular da opção de permitir ou não o tratamento de seus dados pessoais, exceto nos casos em que a LGPD permitir especificamente o tratamento sem o consentimento do titular;
- b) Garantia que o objetivo do tratamento de dados pessoais esteja em conformidade com a legislação vigente e de acordo com uma base legal aplicável;

- c) Comunicação de forma clara e adequada sobre o tratamento de dados pessoais ao titular antes da coleta dos dados ou quando usados pela primeira vez para um novo propósito;
- d) Fornecimento ao titular de explicações sobre o tratamento de seus dados pessoais, conforme previsto na legislação;
- e) Limitação da coleta de dados pessoais estritamente ao que é permitido, nos casos em que a base legal for o consentimento do titular deve-se especificar a finalidade do tratamento;
- f) Limitação do uso, retenção, divulgação e transferência de dados pessoais ao necessário para cumprir com objetivos específicos, explícitos e legítimos;
- g) Retenção dos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos declarados e, posteriormente, destruí-los, bloqueá-los ou anonimizá-los com segurança;
- h) Notificação aos titulares quando ocorrerem alterações significativas no tratamento dos seus dados pessoais.
- i) Garantia de que os titulares tenham a possibilidade de acessar e revisar seus dados pessoais, desde que sua identidade seja autenticada com um nível apropriado de garantia, e que não exista nenhuma restrição legal a esse acesso ou a revisão dos dados pessoais.
- j) Tratamento das violações de dados, garantindo que sejam registradas, classificadas, investigadas, corrigidas e documentadas.
- k) Garantia de que na ocorrência de uma violação de dados, as partes interessadas sejam notificadas, conforme requisitos e prazos legais e contratuais.
- l) Adoção de controles de segurança da informação através de medidas técnicas e administrativas que garantam os níveis de proteção adequados para dados pessoais.
- m) Disponibilização das políticas, normas e procedimentos para proteção de dados pessoais a todas as partes interessadas, tais como: funcionários, prestadores de serviços, parceiros, clientes e fornecedores;
- n) Garantia da conscientização de funcionários, prestadores de serviços, parceiros, clientes e fornecedores sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas pela H&P;
- o) Melhoria contínua do Programa de Privacidade e Proteção de Dados através da definição e revisão sistemática de objetivos em todos os níveis da organização.

5. Governança de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Para manter um nível satisfatório de proteção de dados pessoais, bem como a implantação de normas específicas que complementarão as diretrizes e a estrutura de governança do SGPI constitui-se o Comitê multidisciplinar de Segurança da Informação e Privacidade (CINF), cujas responsabilidades e âmbito de atuação são descritas no seu regimento interno.

Além disso, também é designado o Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), bem como Núcleo de Segurança da Informação e Privacidade, que conta com profissional dedicado à Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da H&P.

6. Consequências de Violações

Para toda e qualquer infração à essa Política e às Normas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que a suportam, deverá ser aberto um incidente de violação de Dados, tratado de acordo com o processo de gestão de incidentes e informado ao DPO e ao Conselho de Diretores. Por conseguinte, o incidente será apurado por meio de procedimentos internos que devem ser conduzidos pela área de Governança, Riscos e Compliance (GRC) em conjunto com a Área de Segurança da Informação e Privacidade da H&P.

Caso o Conselho de Diretores julgue cabível, o funcionário, prestador de serviço, fornecedor ou parceiro envolvido poderá, enquanto durar o processo de apuração interna, ser afastado da função ou ter o contrato suspenso.

A H&P exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido, negligente ou imprudente dos ativos de informação concedidos aos seus funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros para suas atividades, reservando-se o direito de aplicar as medidas disciplinares cabíveis de acordo com a gravidade da violação, de forma justa e proporcional após a análise de dados e evidências nos processos investigatórios e nos casos necessários, adotar as medidas legais cabíveis.

Revisado por:

DPO/Área de Segurança da Informação e Privacidade:

Anexos

Anexo 1. Histórico de Alterações

Essa política deve ser revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento e decisão do Comitê multidisciplinar de segurança da informação e privacidade (CINF).

Data	Revisão	Descrição	Revisado Por
30/06/2021	00	Versão Inicial da Política	Comitê de Informação e Privacidade
18/09/2023	01	Revisão Integral da PSI	DPO/Área Segurança da Informação e Privacidade.
-	-	-	-

Anexo 2. Termo de Ciência da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Recebi a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (versão aprovada em 18 de setembro de 2023) e tenho pleno conhecimento de suas diretrizes e orientações. Após atenciosa leitura e entendimento, concordo integralmente com seu conteúdo. Estou ciente de que minha responsabilidade e conduta devem se pautar, a todo momento, pelos mais altos padrões éticos pessoais e profissionais descritos neste Política.

Assumo o compromisso de seguir tais diretrizes nas minhas atividades profissionais, seja como funcionário, prestadores de serviços e parceiros sob pena de sofrer as medidas disciplinares, rescisórias do contrato, e até responsabilização civil e criminal, conforme o previsto na lei.

Declaro neste ato que comunicarei ao DPO e ao Núcleo de Segurança da Informação e Privacidade, por meio do endereço de e-mail privacidade@hep.solutions, Canal Confidencial ou via GLPI, todas as irregularidades porventura ocorridas no tratamento de dados pessoais no âmbito da H&P.

Este Termo de Compromisso assinado por mim passa a integrar meu contrato de trabalho

Nome Completo/Razão Social

CPF ou CNPJ

Área

Data

Assinatura
