

Canais de Relacionamento e Ética Corporativa

Escuta qualificada, transparência e mitigação de riscos, para **acolhimento, tratativa e resolução eficiente e assertiva** de queixas, denúncias e solicitações de stakeholders.

GRIEVANCE MECHANISM

CANAL CONFIDENCIAL

ATENDIMENTO HUMANIZADO

Multimodal: 0800, WhatsApp, E-mail, Site, Redes Sociais.

Proximidade, escuta e resolutividade + Segurança, anonimato e confidencialidade.

soluções



Diagnóstico e Gap Analysis de Mecanismos Existentes



Implantação e Gestão de Canais Multimodais & Confidenciais



Atendimento Especializado de Ponta a Ponta



Protocolo de Triagem, Tratamento e Respostas



Treinamento e Sensibilização de Áreas Internas



Monitoramento, Relato & Aprendizado



Governança para Casos Complexos

Canais integrados às **estratégias de engajamento** com as partes interessadas e aos **mecanismos de governança** da organização, dimensionados para cada projeto e com abordagem personalizada.

diferenciais

Metodologia 100% Aderente aos Requisitos IFC

Plataforma Integrada de Monitoramento (Ominichannel)

Integração de Função Chatbot e Automações

Sistema Próprio de Registro e Gestão dos Registros

Equipe Especializada para Tratativas e Orientação Técnica

Manualização do Processo e Gestão do Conhecimento Digital

Relatórios de Performance, Incidências e Recomendações

Avaliação Externa (Auditoria) Periódica e Revisão do Mecanismo

Entre em contato e saiba como
PODEMOS FAZER A DIFERENÇA JUNTOS!



hep.solutions



hep@hep.solutions



31 3292.2855 | 31 99060.9021