

# Canais de Relacionamento e Ética Corporativa

Escuta qualificada, transparência e mitigação de riscos, para **acolhimento, tratativa e resolução eficiente e assertiva** de queixas, denúncias e solicitações de stakeholders.

GRIEVANCE MECHANISM

CANAL CONFIDENCIAL

ATENDIMENTO HUMANIZADO

Multimodal: 0800, WhatsApp, E-mail, Site, Redes Sociais.

Proximidade, escuta e resolutividade + Segurança, anonimato e confidencialidade.

## soluções

 Diagnóstico e Gap Analysis de Mecanismos Existentes

 Implantação e Gestão de Canais Multimodais & Confidenciais

 Atendimento Especializado de Ponta a Ponta

 Protocolo de Triagem, Tratamento e Respostas

 Treinamento e Sensibilização de Áreas Internas

 Monitoramento, Relato & Aprendizado

 Governança para Casos Complexos



Canais integrados às **estratégias de engajamento** com as partes interessadas e aos **mecanismos de governança** da organização, dimensionados para cada projeto e com abordagem personalizada.

## diferenciais

Metodologia 100%  
Aderente aos  
Requisitos IFC

Plataforma Integrada  
de Monitoramento  
(Omnichannel)

Integração de  
Função Chatbot  
e Automações

Sistema Próprio de  
Registro e Gestão  
dos Registros

Equipe Especializada  
para Tratativas e  
Orientação Técnica

Manualização do  
Processo e Gestão do  
Conhecimento Digital

Relatórios de  
Performance, Incidências  
e Recomendações

Avaliação Externa  
(Auditoria) Periódica e  
Revisão do Mecanismo

Entre em contato e saiba como  
**PODEMOS FAZER A DIFERENÇA JUNTOS!**

 hep.solutions  hep@hep.solutions  
 31 3292.2855 | 31 99060.9021